

**Regulamin udostępniania faktur drogą elektroniczną
przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o. o.
ul. Krucza 20, 22-500 Hrubieszów**

§ 1 Postanowienia ogólne

- 1) Regulamin określa zasady udostępniania faktur drogą elektroniczną.
- 2) Podstawą prawną wystawiania i udostępniania faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej jest ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11.03.2004 r. (Dz. U. 2020 poz. 106 z późn. zm.)
- 3) Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - a) **PGKiM Sp. z o. o.** – Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o. o. z siedzibą pod adresem ul. Krucza 20, 22-500 Hrubieszów, wystawca faktur, korekt faktur, duplikatów faktur w formie elektronicznej,
 - b) **Odbiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę z PGKiM Sp. z o. o. na dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków i udzieliła pisemnej zgody na wystawianie i udostępnianie faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej,
 - c) **IBOK** – Internetowe Biuro Obsługi Klienta,
 - d) **e-faktura** – faktura, korekta faktury, duplikat faktury udostępnione Odbiorcy przez PGKiM Sp. z o. o. w formie elektronicznej w formacie PDF. Faktura elektroniczna jest równoznaczna z fakturą w formie papierowej i stanowi dokument księgowy,
 - e) **Zgoda/cofnięcie zgody** – zgoda udzielona lub cofnięcie zgody przez Odbiorcę na wystawianie i udostępnianie faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej,
 - f) **e-mail** – adres poczty elektronicznej dla udostępnienia e-faktur, wskazany przez Odbiorcę w „Oświadczeniu o wyrażeniu zgody na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną” (Załącznik nr 1 do Regulaminu),
 - g) **Rozporządzenie** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
- 4) Regulamin udostępniania e-faktur jest dostępny na stronach internetowych: <https://pgkimhrubieszow.pl> , <https://ibok.pgkimhrubieszow.pl> oraz w Dziale Obsługi Klienta Zakładu Wodociągów mieszczącym się w siedzibie Spółki przy ul. Kruczej 20, 22-500 Hrubieszów.

§ 2 Zgoda na otrzymywanie faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej

- 1) Faktury, korekty oraz duplikaty Odbiorca może otrzymać w formie elektronicznej na wskazany adres poczty elektronicznej i/lub za pośrednictwem serwisu Internetowego Biura Obsługi Klienta.
- 2) Odbiorca może skorzystać z opcji przesyłania faktur, korekt oraz duplikatów w formie elektronicznej za pośrednictwem serwisu Internetowego Biura Obsługi Klienta wyłącznie w przypadku faktur za dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków.
- 3) Warunkiem skorzystania przez Odbiorcę z możliwości otrzymywania e- faktury jest złożenie wypełnionego wniosku „Oświadczenie o wyrażeniu zgody na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną” (Załącznik nr 1 do Regulaminu) osobiście w Biurze Obsługi Klienta Zakładu Wodociągów mieszczącego się w głównej siedzibie Spółki lub listownie na adres PGKiM Sp. z o. o. w Hrubieszowie.
- 4) Podając we wniosku adres poczty elektronicznej Odbiorca jednocześnie oświadcza, że jest posiadaczem tego adresu. PGKiM Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za udostępnianie osobom trzecim adresu poczty elektronicznej ani za działania operatorów internetowych.
- 5) Usługa e-faktury zostanie udostępniona od okresu rozliczeniowego następującego po dniu złożenia prawidłowo uzupełnionego wniosku „Oświadczenie o wyrażeniu zgody na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną”.
- 6) Dniem doręczenia e-faktury jest następny dzień roboczy po dniu wystawienia i udostępnienia faktury w systemie informatycznym IBOK i/lub wysłaniu na wskazany adres e-mail.
- 7) W sytuacji złożenia przez Odbiorcę pisma o rozwiązaniu umowy, faktury do czasu jej rozwiązania wystawiane będą w formie elektronicznej.
- 8) W przypadku zmiany przepisów prawa, regulujących zasady wystawiania i przesyłania faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej, PGKiM Sp. z o. o. odpowiednio dostosuje swoje procedury, o czym powiadomi Odbiorcę. W takim przypadku ponowna akceptacja usług nie będzie wymagana.
- 9) W przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwią przesłanie faktur drogą elektroniczną zostaną one dostarczone Odbiorcy w formie papierowej. Odbiorca zobowiązuje się w powyższych sytuacjach przyjmować faktury w formie papierowej.

§ 3 Udostępnianie faktur w formie elektronicznej

- 1) Faktury wysyłane będą z adresu e-mail: ibok@pgkimhrubieszow.pl lub udostępniane w serwisie IBOK pod adresem <https://ibok.pgkimhrubieszow.pl> .
- 2) Formatem faktury, korekty faktury oraz duplikatu faktury w formie elektronicznej jest plik PDF (darmowe oprogramowanie do odczytu plików PDF można pobrać np. ze strony www.adobe.com).
- 3) W przypadku zaistnienia jakichkolwiek trudności z dostępem do e-faktur Odbiorca ma możliwość uzyskania pomocy pod numerem telefonu (84) 53 53 827 lub adresem mailowym: ibok@pgkimhrubieszow.pl . W takim przypadku, na wniosek Odbiorcy, PGKiM Sp. z o. o. może wystawić duplikat faktury w formie papierowej.

§ 4 Zmiana adresu poczty elektronicznej, rezygnacja z otrzymywania faktur w formie elektronicznej

- 1) Odbiorca obowiązany jest do utrzymywania aktywnego adresu e-mail wymienionego we wniosku, w okresie korzystania z usługi udostępniania e-faktury.
- 2) W przypadku zmiany adresu poczty elektronicznej, na który wysyłane są e-faktury Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego wypełnienia oświadczenia o zmianie adresu e-mail (Załącznik nr 3 do Regulaminu) i złożenie go osobiście w Biurze Obsługi Klienta mieszczącego się w głównej siedzibie Spółki lub listownie na adres PGKiM Sp. z o. o. w Hrubieszowie.
- 3) Odbiorca jest uprawniony do wycofania zgody na wystawianie e-faktury. Wniosek „Wycofanie zgody na wystawianie i udostępnianie e-faktur” (Załącznik nr 2 do Regulaminu) należy złożyć w formie pisemnej w Biurze Obsługi Klienta Zakładu Wodociągów mieszczącego się w głównej siedzibie Spółki lub listownie na adres PGKiM Sp. z o. o. w Hrubieszowie.
- 4) Faktury będą wystawiane w formie papierowej od okresu rozliczeniowego następującego po dniu prawidłowo wystawionego wniosku „Wycofanie zgody na wystawianie i udostępnianie e-faktur”.
- 5) Wpłynięcie wniosku „Wycofanie zgody na wystawianie i udostępnianie e-faktur” oznacza, że Odbiorca rezygnuje z otrzymywania faktur w formie elektronicznej.

§ 5 Przetwarzanie danych osobowych

- 1) Administratorem danych osobowych Użytkownika podanych przy rejestracji do IBOK jest PGKiM Sp. z o. o. siedzibą w Hrubieszowie przy ul. Kruczej 20, kod 22-500.
- 2) Z Administratorem można skontaktować się pod adresem: iod@pgkimhrubieszow.pl.
- 3) Dane wykorzystywane dla prawidłowego przesyłania faktur drogą elektroniczną są utrwalane, przechowywane i zabezpieczane tylko w ramach obowiązującego prawa, a w tym w ramach Rozporządzenia.
- 4) Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie jedynie w celu realizacji usługi e-faktura.
- 5) Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z zawarciem umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków dostępna jest na stronie internetowej PGKiM Sp. z o. o. www.pgkimhrubieszow.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta Zakładu Wodociągów mieszczącego się przy ul. Kruczej 20 w Hrubieszowie.
- 6) Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie zgody Odbiorcy udzielonej podczas składania wniosku „Oświadczenie o wyrażeniu zgody na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną”, a w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie usprawiedliwionego celu PGKiM Sp. z o. o.
- 7) Wyrażenie zgody jest dobrowolne, jednak jest konieczne dla skorzystania z usługi e-faktura. Zgoda może być w każdym czasie wycofana, bez wpływu na zgodność przetwarzania danych osobowych na podstawie tej zgody przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody powoduje jednak brak możliwości korzystania z usługi e-faktury.
- 8) Dane Użytkownika mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmioty działające na zlecenie PGKiM Sp. z o. o., w szczególności podmioty świadczące usługi doradcze, księgowo, rachunkowo, usługi IT, usługi ochrony lub mienia, a także operatorzy pocztowi i firmy kurierskie, banki, podmioty świadczące usługi windykacyjne.
- 9) Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w celach określonych w Regulaminie do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych lub niez zaakceptowania zmian Regulaminu oraz przez okres niezbędny do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
- 10) W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownikowi przysługują uprawnienia do uzyskania dostępu do swoich danych osobowych, do sprostowania swoich danych, osobowych, ograniczenia przetwarzania lub usunięcia danych osobowych w przypadkach określonych przepisami prawa, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz przeniesienie danych osobowych do innego administratora. Ponadto Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- 11) W przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest na prawnie usprawiedliwiony cel – Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją.
- 12) Aby skorzystać z powyższych uprawnień, prosimy wysłać wiadomość e-mail na konto ibok@pgkimhrubieszow.pl lub skontaktować się z Administratorem korespondencyjnie pod adresem: Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniovej Sp. z o. o. z siedzibą pod adresem ul. Krucza 20, 22-500 Hrubieszów.

§ 6 Postanowienia końcowe

- 1) W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa.
- 2) PGKiM Sp. z o. o. w Hrubieszowie zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
- 3) Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 maja 2020 roku.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Oświadczenie o wyrażeniu zgody na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną,
2. Załącznik nr 2 – Wniosek o wycofanie zgody na wystawianie i udostępnianie e-faktur,
3. Załącznik nr 3 - Oświadczenie o zmianie adresu e-mail.

**Prezes Zarządu PGKiM Sp. z o. o.
Małgorzata Bocheńska**